

## دليل المستخدم لمنصة برنامج التدريب الإلكتروني-خدمة منشآت

يونيو 2025



#### • خدمة– منشآت

تهدف الخدمة دعم المنشآت من خلال توفير حسابات خاصة بها على منصة برنامج التدريب الإلكتروني تتيح لها التالي:

- ✓ دعوة موظفى المنشأة وتصنيفهم ضمن مجموعات
- ✓ إنشاء مسارات تدريبية من المحتوى التدريبي المتوفر على منصة برنامج التدريب الإلكتروني ما يتوافق مع الاحتياجات التدريبية للمنشأة أو إضافة محتوى خاصة بالمنشأة
- ✓ إسناد محتوى تدريبي أو مسارات تدريبية لموظف أو مجموعة من موظفي المنشأة
- ✓ متابعة الأداء التدريبي لموظفي المنشأة من خلال إصدار تقارير من المنصة



- الوصول إلى منصة برنامج التدريب الإلكتروني خدمة منشآت باتباع الخطوات التالية:
  - 1. الدخول على الرابط https://doroob.sa/ar/



2. الضغط على أيقونة (المنشآت) أعلى الصفحة الرئيسية في منصة برنامج التدريب الإلكتروني



- إنشاء حساب جديد في منصة برنامج التدريب الإلكتروني خدمة منشآت
  باتباع الخطوات التالية:
  - 1. الضغط على أيقونة (إنشاء حساب)





## 2. إدخال رقم الهوية أو اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بــــ (مفوض المنشأة في منصة النفاذ الوطني الموحد) لاسترجاع بيانات المنشأة آلياً





## 3. إدخال رمز التحقق المرسل إلى رقم الجوال المسجل في المنصة والخاصبـ (مفوض المنشأة) في خانة كلمة المرور المؤقتة





#### 4.إكمال البيانات الخاصة بسجل الشركة والموافقة على الإقرار



#### إقرار إلكتروني لخدمة دروب-منشأت التعريفات: <u>المنشأة:</u> هي جميع المؤسسات والكيانات في القطاع الخاص والحكومي وشبه الحكومي وغير الربحي ومن في حكمهم المحتوى التدريبي: هي الدورات والجلسات التدريبية المنشورة على منصة دروب والتي تعود ملكيتها للصندوق أو لشركانه. <u>خدمة دروب منشأت:</u> هي خدمة مقدمة من صندوق تنمية الموارد البشرية وتنيح للمنشأت إضافة جميع المنشأت التابعة لها ودعوة موظفيها وإسناد المحتوى التدريبي ا<u>لدورة التدبيسة:</u> مجموعة من الوحدات التعليمية ذات المحتوى المعرفي المكون لدورة تدريبية. والتي تهدف لتطوير مهارة أو زيادة معرفة، تقدم من الصندوق أو <u>الجلسة التفاعلية:</u> محتوى تدريبي في مجال محدد يتم تقديمه من قبل مختص وذلك من خلال البث المباشر بحضور العديد من المستفيدين بهدف نشر معرفة أو رفع مهارة معينة، ويتم تسجيل المحتوى المقدم في البث مباشر، ومن ثم رفعه على منصة دروب لمشاهدته في وقت لاحق. المسار التدريق: في مجموعة من الدورات والجلسات التدريبية المرتبطة مع بعضها البعض يتم جمعها وتنظيمها في إطار واحد حيث يجب الالتحاق بها جميعاً وإتمام متطلباتها كاملة لتحقيق تطوير المستفيد في مجال معرفي أو مهي معين <u>المعتوى التدريق الخاص بالمنشأة:</u> هو المعتوى التدريق الذي تضيفه المنشأة لحسابها الخاص في خدمة دروب- منشأت والذي يتم توجيه من قبل المنشأة لموظفها عليه أقر بالمو افقة على الأحكام والشروط بصفتي المنشأة التي ترغب بالاستفادة من خدمة دروب منشآت وهي على النحو التالي: التقيد بجميع الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية للمواقع التي تعود ملكيتها لصندوق وأيضاً المعمول بها في أنظمة المملكة. 2- التأكد من صحة ودقة جميع البيانات المدخلة في النظام. التعهد باستخدام خدمة دروب - منشآت في نطاق الغرض منها. التعهد بعدم استخدام خدمة دروب - منشآت لأي غرض تجاري أو اكتساب مالي وفي حال مخالفة ذلك فيحق للصندوق إيقاف حساب المنشأة في الخدمة واتخاذ الإجراءات النظامية والقانونية بحقها. لا يحق للمنشأة مطالبة موظفيها بأي تعويض أو مبالغ مالية أو غيرها مقابل الاستفادة من محتوبات المنصة 6- التعهد بعدم استخدام المحتوى التدريبي المملوكة للصندوق وشركانه لأغراض تجاربة أو حفظ نسخ منها أو نشرها في أي وسائل أخرى.



### 5. تحديد عدد المتدربين في المنشأة وإضافة المنشآت التابعة في حال وجودها





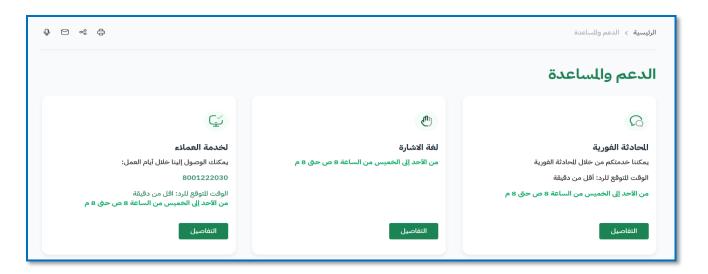
- ✔ <u>ملاحظة</u>: في حال أنّ المنشأة ليس لديها حساب في وزارة الموارد
  البشرية والتنمية الاجتماعية فيتم تطبيق الخطوات التالية:
  - 1. اختيار اتصل بنا من أسفل الصفحة الرئيسية في منصة برنامج التدريب الإلكتروني



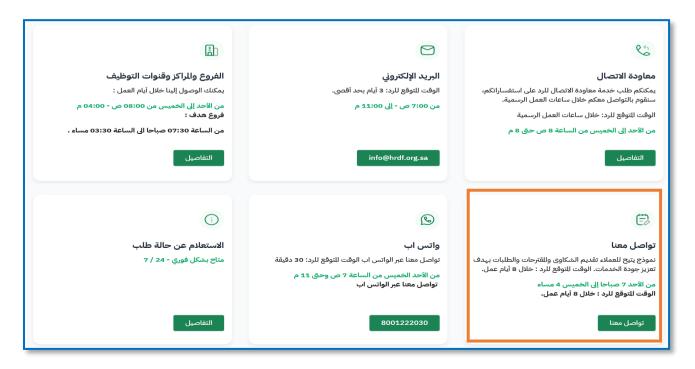
#### 2. الضغط على أيقونة الدعم والمساندة





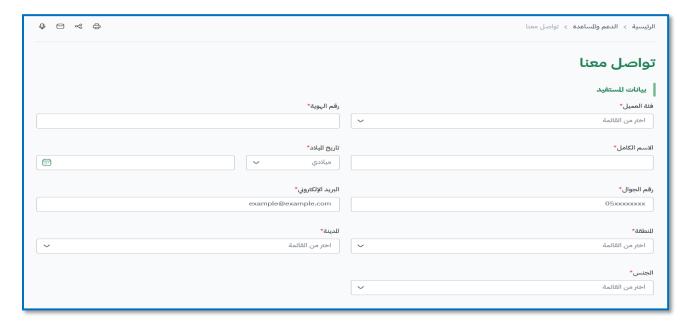


#### 3. الضغط على أيقونة تواصل معنا



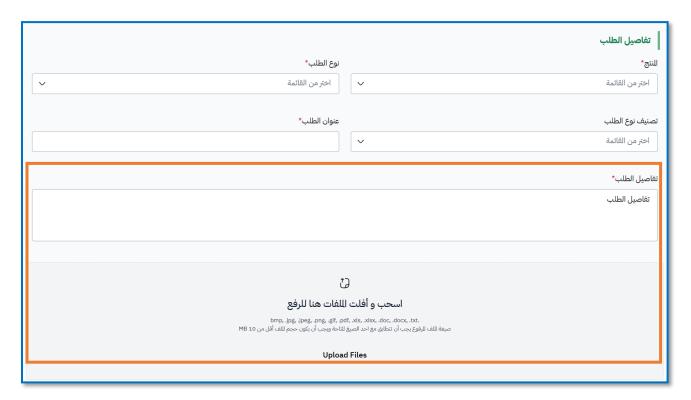


#### 4. تعبئة البيانات المطلوبة في النموذج





- 5. استكمال البيانات في النموذج مع ضرورة إضافة المتطلبات التالية:في تفاصيل الطلب وهي: اسم المنشأة- السرم ممثل المنشأة- البريدالإلكتروني لممثل المنشأة- السجل المدني- جوال ممثل المنشأة
- 6. من المهم توفير تفويض رسمي من المنشأة لممثلها وإضافتها في (المرفقات)

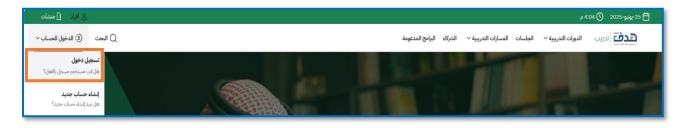




# 7. الإقرار بصحة البيانات ومن ثم الضغط على (إرسال) وسيتممعالجة الطلب خلال 10 أيام عمل من قبل الإدارة المختصة

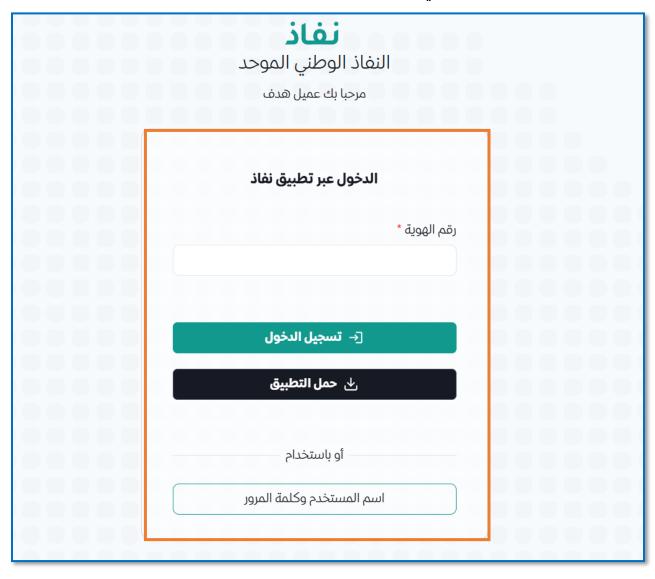


- تسجيل الدخول في منصة برنامج التدريب الإلكتروني-خدمة منشآت
  باتباع الخطوات التالية:
  - 1.الضغط على أيقونة تسجل الدخول





### 2 إدخال رقم الهوية أواسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بـ (مفوض المنشأة في منصة النفاذ الوطني الموحد) لاسترجاع بيانات المنشأة آلياً



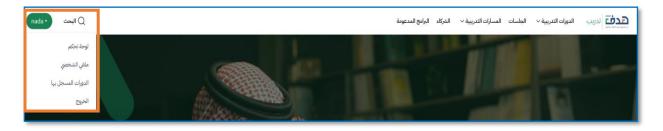


### 3. إدخال رمز التحقق المرسل إلى رقم الجوال المسجل في المنصة والخاص بـ (مفوض المنشأة) في خانة كلمة المرور المؤقتة





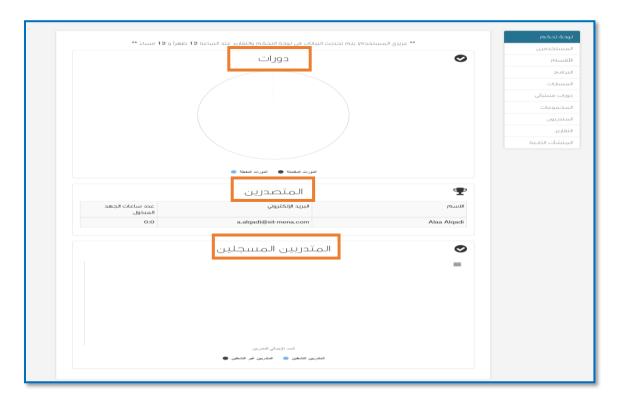
- للوصول لصلاحيات ممثل المنشأة باتباع الخطوات التالية:
  - 1. الضغط على الاسم في أعلى الصفحة بالمنصة
- 2. تظهر قائمة بمجموعة من الخيارات وهي: لوحة التحكم الملف الشخصى الدورات المسجل بها خروج



- ✓ خيار (لوحة التحكم) ويحتوي على قائمة جانبية ثابتة تتضمن التالى:
- لوحة التحكم: تستعرض حالة أداء التدريب لمستفيد المنشأة المدعوين وتشمل:
- احصائیات عامة للدورات المسندة
  للمستفیدین
  - 2. بيانات المتصدرين في التدريب
- 3. بیانات المتدربین المسجلین ویمکن تصدیر هذه البیانات إلى ملفات خارجیة بامتدادات مختلفة



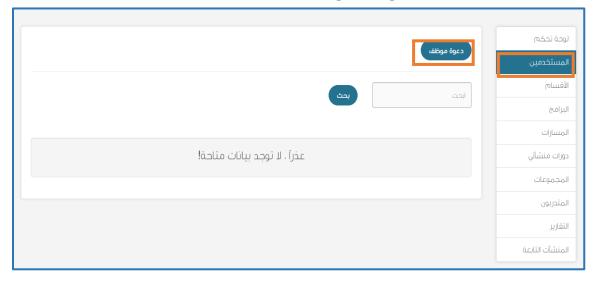
# ✓ ملاحظة: جميع البيانات في هذه الصفحة يتم تحديثها مرتين في اليوم عند الساعة 12 ظهراً و12 مساءً



- المستخدمين: يمكن لممثل المنشأة منح صلاحيات لبعض المستخدمين كصلاحيات: مشرف تدريب – مشرف – مسؤول وذلك باتباع الخطوات التالية:
  - 1. الضغط على أيقونة (دعوة موظف)
- إضافة البريد الإلكتروني للموظف في مربع (البريد الإلكتروني)



- تحدید نوع الصلاحیات الممنوحة في مربع (الصلاحیات)
  - 4. الضغط على أيقونة (التأكيد)
- متظهر بيانات الموظفين في الصفحة الرئيسية لـ (المستخدمين) وحالتهم من حيث قبول الدعوة ويمكن من خلال أيقونة (الإجراءات) حذف المستخدم بصلاحياته أو إعادة الإرسال الدعوة









- الأقسام: يمكن لممثل المنشأة إنشاء مجموعة من الأقسام ليتم تصنيف مستفيدي المنشأة بها وكذلك منح صلاحيات للمستخدمين عليها وذلك باتباع الخطوات التالية:
  - 1. الضغط على أيقونة (قسم جديد)
  - 2. كتابة اسم القسم في مربع (الاسم)
    - 3. الضغط على أيقونة (تأكيد)



# 4. ستظهر أسماء الأقسام في الصفحة الرئيسيةل (الأقسام) ويمكن من خلال أيقونة(الإجراءات) تعديل اسم القسم

وسما خدته	لوحة تحكم المستخدمين
	الأقسام
عذراً ، لا توجد بيانات متاحة!	البرامج
	المسارات
	دورات منشأتي
	المجموعات
	المتدربون
	التقارير
	قحباتاا تآتشنماا







- البرامج: يمكن لممثل المنشأة إنشاء برامج تدريبية
  لمستفيدين وربطها بالدورات المقدمة على المنصة
  وذلك باتباع الخطوات التالية:
  - 1. الضغط على أيقونة (برنامج جديد)
  - 2. إضافة اسم البرنامج في مربع (الاسم)
- 3. اختيار الصورة التي ستظهر على بطاقة البرنامجمن أيقونة (استعراض الملفات) وهي غيرإلزامية
  - 4. الضغط على أيقونة (تأكيد)
- 5. ستظهر بطاقات البرامج التدريبية في الصفحة الرئيسية لـ (البرامج) ويمكن من خلال أيقونة (التعديل) تعديل اسم البرنامج وصورة البطاقة



وكذلك حذف البرنامج بالضغط على أيقونة (حذف)

6. يمكن إضافة مسار داخل البرنامج أمّا من خلال
 الضغط على بطاقة البرنامج أو الانتقال إلى
 صفحة (المسارات) من القائمة الجانبية









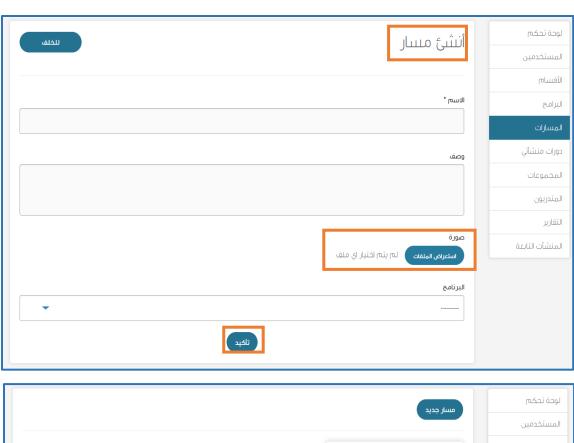
- المسارات: يمكن لممثل المنشأة من إنشاء مسارات
  تدريبية تحتوي على مجموعة من الدورات وذلك باتباع
  الخطوات التالية:
  - 1. الضغط على أيقونة (مسار جديد)
  - 2. كتابة اسم المسار في مربع (الاسم)
- كتابة وصف المسار والهدف منه في مربع (الوصف) غير إلزامي
- 4. اختيار الصورة التي ستظهر على بطاقة المسار من أيقونة (استعراض الملفات) وهي غير إلزامية
  - 5. الضغط على أيقونة (تأكيد)

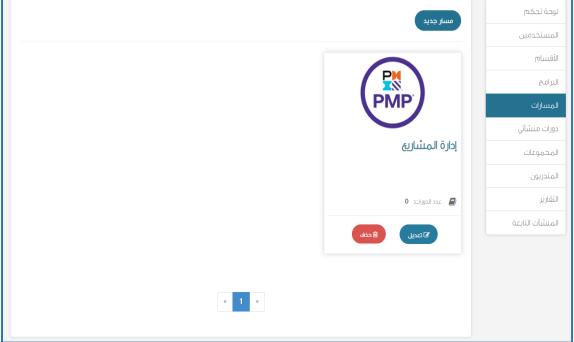


- مكن ربط المسار بالبرنامج من خلال القائمة المنسدلة لـ (البرنامج) غير إلزامي
- 7. ستظهر بطاقات المسار التدريبي في الصفحة الرئيسية لـ (المسارات) ويمكن من خلال أيقونة (التعديل) تعديل اسم المسار وصورة البطاقة والربط مع البرامج وكذلك يمكن حذف المسار بالضغط على أيقونة (حذف)
- 8. يمكن إضافة دورة داخل المسار أما من خلال
  الضغط على بطاقة المسار أو الانتقال إلى
  صفحة (دورات منشأتي) من القائمة الجانبية











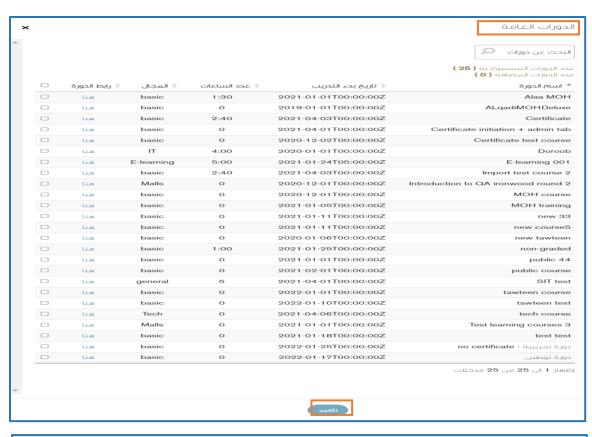
- دورات منشأتي: يمكن لممثل المنشأة من إضافة
  دورات لحساب المنشأة باتباع الخطوات التالية:
- 1. الضغط على أيقونة (أضف دورة) لاختيار دورة من دورات المنصة وإضافتها لمستفيدي المنشأة
- اختيار الدورات التدريبية المستهدفة من قائمة دورات المنصة ويمكن الاطلاع على الدورة من خلال الضغط على رابطها
- 3. ستظهر الدورات التدريبية داخل المسار ويمكن من خلال أيقونة (التعديل) تعديل اسم المسار وصورة البطاقة والربط مع البرامج وكذلك يمكن حذف المسار بالضغط على أيقونة (حذف)
- 4. الضغط على أيقونة (أنشئ دورة) لإضافة دورة خارجية
- 5. لـ (دورات منشأتي) ويمكن من خلال أيقونة (التعديل) تعديل وصف الدورة وغيرها من البيانات وكذلك يمكن الانتقال للاستديو لرفع مكونات الدورة بالضغط على أيقونة (الذهاب للاستديو)

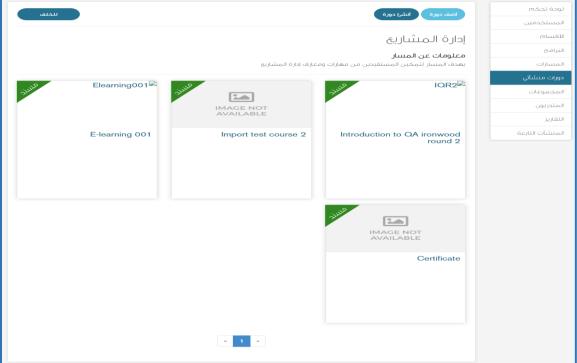


✓ ملاحظة: خيار (أنشئ الدورة) قد لا يكون متاح لذا يتم طلبه من إدارة البرنامج ومن المهم أن يكون لدى المنشأة شخص متخصص أنظمة التعليم الإلكتروني LMS ليتمكن من رفع مكونات الدورة على edX







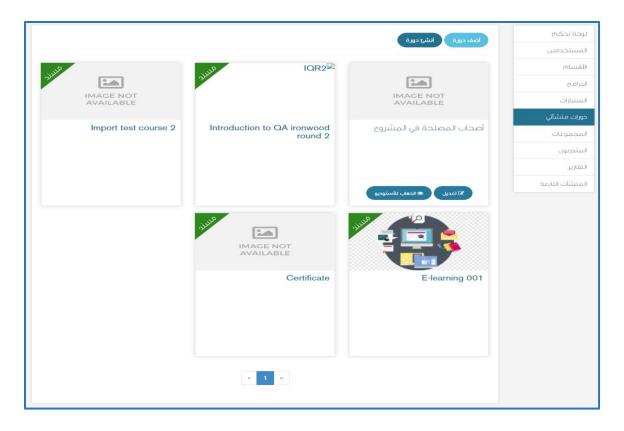












- المجموعات: يمكن لممثل المنشأة إنشاء عدد من المجموعات التدريبية التي لديها قواسم مشتركة في المهارات والمعارف المستهدفة من التطوير ليتم تصنيف مستفيدي المنشأة بها وذلك باتباع الخطوات التالية:
  - 1. الضغط على أيقونة (مجموعة جديدة)
  - 2. كتابة اسم المجموعة في مربع (الاسم)
- كتابة وصف المجموعة في مربع (وصف المجموعة) وهو غير إلزامي
  - 4. الضغط على أيقونة (تأكيد)

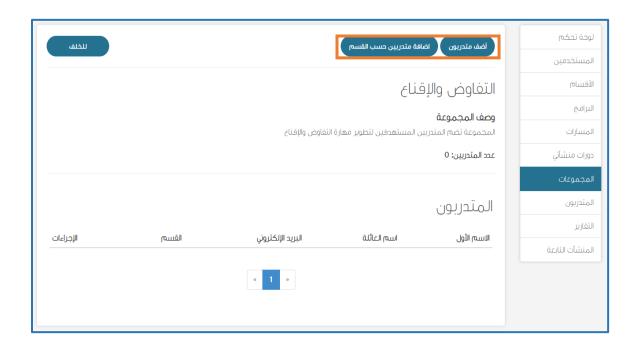


- 5. الضغط على أيقونة (أضف متدربون) لإضافة متدربين لهذه المجموعة التدريبية ويمكن تحديد المتدربين فردياً أو تحديد الكل أو البحث عنهم
- 6. الضغط على أيقونة (أضافة متدربين حسب القسم) في حال أن المتدربين مصنفين مسبقاً في أقسام
- 7. ستظهر أسماء المجموعات في الصفحة الرئيسية لـ (المجموعات) ويمكن معرفة عدد المتدربين في كل مجموعة وأيضاً تعديل اسم المجموعة من خلال أيقونة (الإجراءات)











المتدريون التقارير

المنشآت التابعة







- المتدربون: يمكن لممثل المنشأة من إضافة ودعوة
  جميع مستفيدي المنشأة وذلك باتباع الخطوات
  التالية:
  - 1. الضغط على أيقونة (دعوة متدربين)
- 2. تنزيل نموذج ملف الإكسل من رابط (انقر هنا لتنزيل النموذج) لتضمين بيانات جميع المستفيدين ومن المهم التأكد من صحة واكتمال البيانات حيث أن النظام لن يقبل معلومات غير مكتملة
- 3. الضغط على أيقونة (استعراض الملفات)وذلك لرفع ملف بيانات المستفيدين







- التقارير: يمكن لممثل المنشأة من متابعة أداء المستفيدين من خلال اتباع الخطوات التالية:
- 1. تقرير متقدم: يظهر به معلومات عامة عن أداء المتدربين ويمكن تحميل ملف التقرير بصيغة PDF, Excel

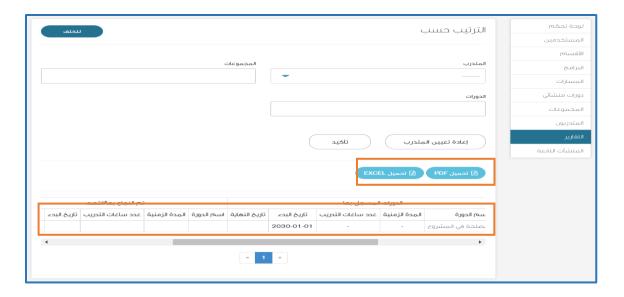


### تقریر مفصل: یظهر به معلومات تفصیلیة عن أداء المتدربین لكل دورة مسنده لهم ویمكن تحمیل ملف التقریر بصیغة PDF, Excel









- المنشآت التابعة: يمكن للمنشأة إضافة المنشآت الفرعية التابعة لها باتباع الخطوات التالية:
- 1. الضغط على أيقونة (دعوة منشآت تابعة)
- ستظهر قائمة بأسماء المنشآت التابعة ويتم اختيار المنشأة المستهدفة وإدخال البريد الإلكتروني الخاص بها
  - 3. الضغط على أيقونة (أضف)
- 4. ستظهر المنشأة في الصفحة الرئيسية لـ (المنشآت التابعة) وحالتها من حيث



## قبولها لطلب الانضمام ويمكن تعديل البريد الإلكتروني أو إعادة الإرسال الدعوة للمنشأة



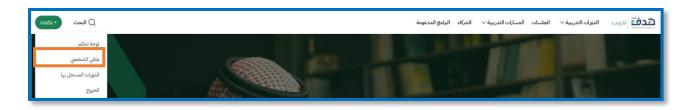


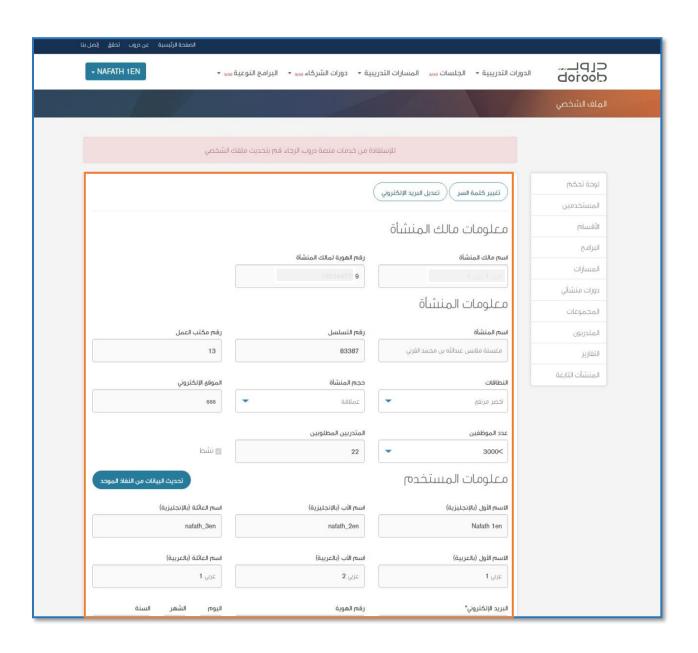




- خيار (الملف الشخصى) ويشمل ما يلى:
- أيقونة (تغيير كلمة السر) للحساب المنشأة
- أيقونة (تعديل البريد الإلكتروني) لحساب ممثل المنشأة
  - معلومات مالك الشركة
    - معلومات الشركة
  - معلومات المستخدم (ممثل المنشأة)
- أيقونة (تحديث البيانات من النفاذ الموحد) حيث
  سيتم تحديث البيانات التي لا يمكنك تعديلها آلياً
  - أيقونة (حفظ) لتأكيد صحة البيانات

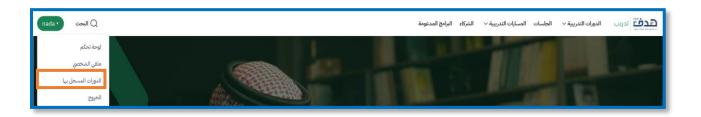




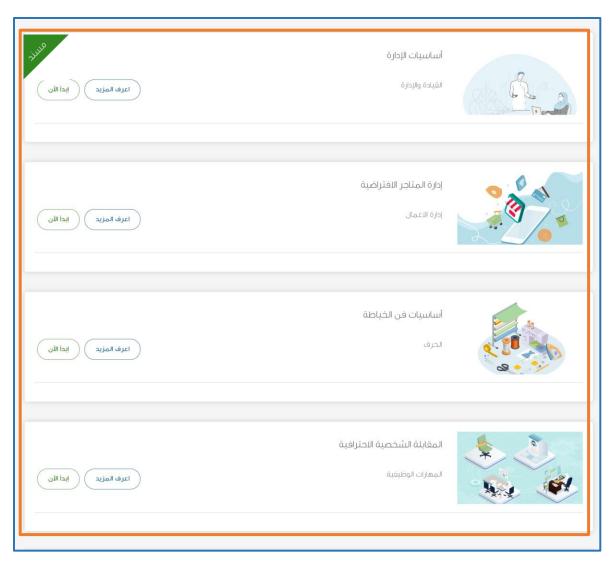




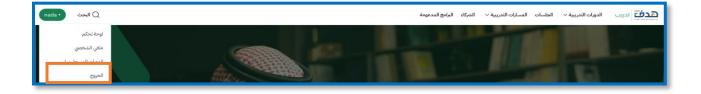
✓ خيار (الدورات المسجل بها) ويظهر جميع الدورات
 التي تم التسجيل بها من قبل صاحب الحساب
 كفرد وفي حال كان هناك دورات مسندة من
 المنشأة التي تتبعها سيظهر على بطاقة الدورة
 عبارة (مسند)







خيار (الخروج) يستخدم للخروج الآمن من الحساب  $\checkmark$ 





## 4.للوصول لصلاحيات مشرف المنشأة وصلاحيات مشرف التدريب يمكن اتباع نفس الخطوات المذكورة أعلاه